

Віллард Муніока, Манодж Махарадж

Вплив стримуючих факторів єдиної теорії впровадження та використання технології (UTAUT2) на намір громадян впровадити електронне державне управління: приклад двох країн-членів Спільноти розвитку країн Південної Африки

Широко розповсюджена думка про те, що електронне державне управління відіграє важливу роль у покращенні надання державних послуг у країнах, що розвиваються. Все ж, його впровадження та застосування серед громадян залишається предметом занепокоєння серед державних директивних органів. Метою дослідження є вивчення стримуючих факторів, що впливають на рішення громадян впроваджувати та застосовувати послуги електронного державного управління у регіоні Спільноти розвитку країн Південної Африки. Автори дослідження пропонують розширену модель UTAUT2 в якості теоретичної основи, підтриманої нещодавною літературою про впровадження електронного державного управління для просування та перевірки моделі впровадження електронного державного управління. Емпіричні кількісні дані для оцінки запропонованої моделі були зібрані від 247 учасників з допомогою самозаповнюваних анкет.

Під час аналізу емпіричних даних було перевірено та підтверджено п'ять стримуючих демографічних факторів, що впливають на поведінковий намір громадян впровадити послуги електронного державного управління. Автори дослідження роблять висновок, що лише чотири стримуючі фактори (вік, рівень освіти, місце проживання та місцева мова) позитивно впливають на намір громадян впровадити електронне державне управління. Автори дослідження роблять висновок, привертаючи увагу до думки про стримуючі фактори впливу на впровадження електронного державного управління, таким чином, більш детально висвітлюючи фактори успіху та «сірі зони» для невдачі при впровадженні.

Keywords: прийняття, електронне державне управління, UTAUT2, Замбія, Зімбабве, SADC.

JEL Classification: O33.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Віллард Муніока, Манодж Махарадж

Влияние сдерживающих факторов единой теории внедрения и использования технологии (UTAUT2) на намерение граждан внедрить электронное государственное управление: пример двух стран-членов Сообщества развития стран Южной Африки

Широко распространена мысль о том, что электронное государственное управление играет важную роль в улучшении предоставления государственных услуг в развивающихся странах. Все же, его внедрение и использование среди граждан остается предметом беспокойства среди государственных директивных органов. Целью исследования является изучение сдерживающих факторов, которые имеют влияние на решение граждан внедрять и использовать услуги электронного государственного управления в регионе Сообщества развития стран Южной Африки. Авторы исследования предлагают расширенную модель UTAUT2 в качестве теоретической основы, которая поддерживается недавней литературой о внедрении электронного государственного управления для продвижения и проверки модели внедрения электронного государственного управления. Эмпирические количественные данные для оценки предложенной модели были собраны от 247 участников с помощью самозаполняющихся анкет.

Во время анализа эмпирических данных было проверено и подтверждено пять сдерживающих демографических факторов, которые влияют на поведенческое намерение граждан внедрить услуги электронного государственного управления. Авторы исследования делают вывод, что только четыре сдерживающих фактора (возраст, уровень образования, место проживания и местный язык) позитивно влияют на намерение граждан внедрить электронное государственное управление. Авторы исследования делают вывод, привлекая внимание к мысли про сдерживающие факторы влияния на внедрение электронного государственного управления, таким образом, более детально освещая факторы успеха и «серые зоны» для неудач при внедрении.

Keywords: принятие, электронное государственное управление, UTAUT2, Замбия, Зимбабве, SADC.

JEL Classification: O33.



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует присутствия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.