

Ненад Вретенар, Єлена Ярдаш Антоніч, Матеа Гулам

Управління волонтерською діяльністю – аналіз середовища функціонування для ефективності утримання волонтерів у громадських організаціях

Громадянське суспільство перебуває десь на межі між бізнесом, урядом та приватним сектором. Оскільки громадські організації є неприбутковими, вони часто покладаються на залучення волонтерів, тобто працівників без заробітної плати. Успішне управління людськими ресурсами у організаціях, яке залежить від роботи волонтерів, може виявитися навіть складнішим, ніж управління роботою працівників на підприємствах. На роботу, продуктивність та мотивацію впливають не тільки технічні умови, а і багато інших факторів, тому неможливо відділити роботу волонтера від інших його/її рис характеру. У громадських організаціях може бути досить важко залучати, мотивувати та утримувати волонтерів, які хочуть виконувати необхідні завдання та брати активну участь у діяльності організації. Було опитано представників 42 громадських організацій, які залучають волонтерів до своєї діяльності. Для аналізу відносної ефективності діяльності громадських організацій було обрано відповідні 4 вхідні та 2 вихідні показники, а також використано непараметричний метод аналізу середовища функціонування. Результати свідчать про відносну ефективність 69% з 42 громадських організацій, відносну неефективність 39% та ефективність нижче середнього 26,19%. Результати аналізу дозволили визначити ефективні та неефективні громадські організації. Для визначення більш сприятливих факторів для кожної неефективної організації було розраховано ряд контрольних показників, які можуть бути корисними для керівників громадських організацій та слугувати в якості критерію для визначення джерела неефективності своїх гуманітарних організацій та інструкцією для покращення таких вхідних та вихідних показників як тривалість волонтерської діяльності та кількість волонтерів.

Ключові слова: громадські організації, волонтери, аналіз середовища функціонування, специфіка людського капіталу

Класифікація JEL: M54, C67, L31



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Ненад Вретенар, Елена Ярдаш Антонич, Матеа Гулам

Управление волонтерской деятельностью – анализ среды функционирования для эффективности удержания волонтеров в общественных организациях

Гражданское общество находится где-то на грани между бизнесом, правительством и частным сектором. Поскольку общественные организации являются неприбыльными, они часто полагаются на привлечение волонтеров, то есть работников без заработной платы. Успешное управление человеческими ресурсами в организациях, зависящее от работы волонтеров, может оказаться даже более сложным, чем управления работой сотрудников на предприятиях. На работу, производительность и мотивацию влияют не только технические условия, а и многие другие факторы, поэтому невозможно отделить работу волонтера от других его/ее черт характера. В общественных организациях может быть довольно трудно привлечь, мотивировать и удерживать волонтеров, которые хотят выполнять необходимые задания и принимать активное участие в деятельности организации. Были опрошены представители 42 общественных организаций, привлекающих волонтеров к своей деятельности. Для анализа относительной эффективности деятельности общественных организаций были выбраны соответствующие 4 входных и 2 выходных показателя, а также использован непараметрический метод анализа среды функционирования. Результаты свидетельствуют об относительной эффективности 69% из 42 общественных организаций, относительную неэффективность 39% и эффективность ниже среднего 26.19%. Результаты анализа позволили определить эффективные и неэффективные общественные организации. Для определения более благоприятных факторов для каждой неэффективной организации был рассчитан ряд контрольных показателей, которые могут быть полезны для руководителей общественных организаций и служить в качестве критерия для определения источника неэффективности своих гуманитарных организаций и инструкцией для улучшения таких входных и выходных показателей как продолжительность волонтерской деятельности и количество волонтеров.

Ключевые слова: общественные организации, волонтеры, анализ среды функционирования, специфика человеческого капитала

Классификация JEL: M54, C67, L31



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.