

Вінс Ратнаваті

Аналіз факторів впливу на діяльність податкових інспекторів: посередницька роль локусу контролю

Метою дослідження є аналіз впливу професіоналізму, компетенції та рольового конфлікту на діяльність податкових інспекторів, а також посередницької ролі локусу контролю. Вибірка складається з 139 податкових інспекторів офісу Головного податкового управління у провінції Ріау в Індонезії. До методів аналізу даних належать множинна регресія та регресійний аналіз зі змінною-модератором. Результати аналізу свідчать про вплив професіоналізму, компетенції та рольового конфлікту на діяльність податкових інспекторів. Податковий інспектор, який є професіоналом, володіє компетенцією і не має конфліктів при виконанні ролі ним/нею, покаже кращі результати. Крім того, було зроблено висновок про посередницьку роль локусу контролю у впливі професіоналізму, компетенції та рольового конфлікту на діяльність податкових інспекторів. Внутрішній локус контролю може покращити результати діяльності податкових інспекторів завдяки високому професіоналізму, задовільній компетенції та запобігти поганим результатам діяльності, спричиненим рольовим конфліктом з податковими інспекторами.

Ключові слова: професіоналізм, компетенція, рольовий конфлікт, локус контролю, діяльність

Класифікація JEL: H21, M42, M48



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Вінс Ратнаваті

Анализ факторов влияния на деятельность налоговых инспекторов: посредническая роль локуса контроля

Целью исследования является анализ влияния профессионализма, компетенции и ролевого конфликта на деятельность налоговых инспекторов, а также посреднической роли локуса контроля. Выборка состоит из 139 налоговых инспекторов офиса Главного налогового управления в провинции Риау в Индонезии. К методам анализа данных относятся множественная регрессия и регрессионный анализ с переменной-модератором. Результаты анализа свидетельствуют о влиянии профессионализма, компетенции и ролевого конфликта на деятельность налоговых инспекторов. Налоговый инспектор, являющийся профессионалом, владеющий компетенцией и не имеющий конфликтов при выполнении роли им/ею, покажет лучшие результаты. Кроме того, был сделан вывод о посреднической роли локуса контроля во влиянии профессионализма, компетенции и ролевого конфликта на деятельность налоговых инспекторов. Внутренний локус контроля может улучшить результаты деятельности налоговых инспекторов благодаря высокому профессионализму, удовлетворительной компетенции и предотвратить плохие результаты деятельности, вызванные ролевым конфликтом с налоговыми инспекторами.

Ключевые слова: профессионализм, компетенция, ролевой конфликт, локус контроля, деятельность

Классификация JEL: H21, M42, M48



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.