

Рита Бендаравічєне, Йоліта Ввайнхардт, Інґріда Вінікіте

Рекомендації щодо інтегрованих управлінських рішень: емоційний інтелект волонтерів, міжкультурне навчання та продуктивність праці

Актуальність дослідження зумовлена результатами досліджень кількох останніх десятиліть, які свідчать про зростання рівня залучення волонтерів у різні соціально-культурні сфери діяльності, але варто зазначити, що рівень залучення волонтерів може бути навіть вищим. Однак, мають місце серйозні проблеми у сфері управління працею волонтерів, зокрема, при аналізі проблем розвитку емоційного інтелекту та міжкультурної компетенції для підвищення продуктивності праці.

Метою статті є надання рекомендацій щодо інтегрованих управлінських рішень для підвищення продуктивності праці шляхом розвитку емоційного інтелекту та міжкультурного навчання волонтерів.

Мету було досягнуто не лише на основі аналізу наукової літератури, а і на основі результатів попередніх досліджень авторів статті, тобто якісного дослідження, в рамках якого було опитано осіб, які працюють з волонтерами з інших країн (N = 7), та якісного дослідження, в рамках якого було опитано волонтерів (N = 174).

Як наслідок, у статті представлено рекомендації щодо розвитку емоційного інтелекту та міжкультурної компетенції на основі концепції розширення зусиль організаціями, які пропонують допомогу волонтерів, запрошують волонтерів та координують їх діяльність. Було визначено чотири взаємопов'язані пари критеріїв для емоційного інтелекту та міжкультурної компетенції, інтеграція яких може сприяти підвищенню продуктивності праці волонтерів у інших країнах.

Цінність статті полягає у новій ідеї інтеграції емоційного інтелекту та міжкультурної компетенції для підвищення продуктивності праці волонтерів. Крім того, у статті представлено рекомендації щодо їх розвитку для спеціалістів з організаційного управління. Автори статті зосереджуються на інтеграції емоційного інтелекту та міжкультурної компетенції та визначенні взаємопов'язаних складових. З цієї причини в майбутньому була б корисною розробка механізму підготовки волонтерів до іноземних місій за допомогою діяльності організацій які пропонують допомогу волонтерів, запрошують волонтерів та координують їх діяльність.

Ключові слова: волонтери, емоційний інтелект, міжкультурна компетенція, продуктивність праці, управлінські рішення, Литва

Класифікація JEL: M12, M14, M19



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Рита Бендаравічєне, Йоліта Ввайнхардт, Інґріда Вінікіте

Рекомендации касательно интегрированных управленческих решений: эмоциональный интеллект волонтеров, межкультурное обучение и продуктивность труда

Актуальность исследования обусловлена результатами исследований нескольких последних десятилетий, свидетельствующих о росте уровня привлечения волонтеров в различные социально-культурные сферы деятельности, но стоит отметить, что уровень привлечения волонтеров может быть даже выше. Однако, имеют место серьезные проблемы в сфере управления трудом волонтеров, в частности, при анализе проблем развития эмоционального интеллекта и межкультурной компетенции для повышения продуктивности труда.

Целью статьи является предоставление рекомендаций касательно интегрированных управленческих решений для повышения продуктивности труда путем развития эмоционального интеллекта и межкультурного обучения волонтеров.

Цель была достигнута не только на основе анализа научной литературы, но и на основе результатов предыдущих исследований авторов статьи, то есть качественного исследования, в рамках которого были опрошены лица, работающие с волонтерами с других стран (N = 7), и качественного исследования, в рамках которого были опрошены волонтеры (N = 174).

Как следствие, в статье представлены рекомендации касательно развития эмоционального интеллекта и межкультурной компетенции на основе расширения усилий организациями, предлагающими помощь волонтеров, приглашающими волонтеров и координирующими их деятельность. Были определены четыре взаимосвязанные пары критериев для эмоционального интеллекта и межкультурной компетенции, интеграция которых может способствовать повышению продуктивности труда волонтеров в других странах.

Ценность статьи заключается в новой идее интеграции эмоционального интеллекта и межкультурной компетенции для повышения продуктивности труда волонтеров. Кроме того, в статье представлены рекомендации касательно их развития для специалистов по организационному управлению. Авторы статьи сосредотачиваются на интеграции эмоционального интеллекта и межкультурной компетенции и определении взаимосвязанных составляющих. По этой причине в будущем

была бы полезной разработка механизма подготовки волонтеров к иностранным миссиям при помощи деятельности организаций, предлагающих помощь волонтеров, приглашающих волонтеров и координирующих их деятельность.

Ключевые слова: волонтеры, эмоциональный интеллект, межкультурная компетенция, продуктивность труда, управленческие решения, Литва

Классификация JEL: M12, M14, M19



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.