

Яннері Елфа Кісвара Рамантіа, Убуд Салім, Джумагір, Атім Джазулі

## **Вплив якості обслуговування, інформаційних систем та ісламської трудової етики на конкурентні переваги стаціонарних медичних закладів**

Метою статті є аналіз і оцінка факторів, які впливають на конкурентну перевагу, а саме: якість послуг, ісламська трудова етика та інформаційні системи. Вибірку дослідження становили всі учасники програми BPJS – пацієнти лікарень Кунінгана, Західна Ява. Використано методи випадкової вибірки та часткових найменших квадратів. У дослідженні взяли участь 115 респондентів. Результати доводять, що ісламська трудова етика та інформаційна система стаціонарного медичного закладу позитивно та суттєво впливають на конкурентну перевагу. Якість обслуговування також позитивно та значною мірою впливає на досягнення конкурентної переваги. Отже, ісламська трудова етика, інформаційна система та якість обслуговування – це фактори, як сприяють створенню конкурентної переваги в лікарнях Кунінгана.

**Ключові слова:** ісламська трудова етика, інформаційна система, якість обслуговування, конкурентна перевага

**Класифікація JEL:** L10



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

---

Яннері Элфа Кисвара Рамантиа, Убуд Салим, Джумахир, Атим Джазули

## **Влияние качества обслуживания, информационных систем и исламской трудовой этики на конкурентные преимущества стационарных медицинских учреждений**

Цель статьи – анализ и оценка факторов, влияющих на конкурентное преимущество, а именно: качество услуг, исламская трудовая этика и информационные системы. Выборку исследования составили все участники программы BPJS – пациенты больниц Кунингана, Западная Ява. Использованы методы случайной выборки и частичных наименьших квадратов. В исследовании приняли участие 115 респондентов. Результаты подтверждают, что исламская трудовая этика и информационная система стационарного медицинского учреждения положительно и существенно влияют на конкурентное преимущество. Качество обслуживания также положительно и в значительной степени влияет на достижение конкурентного преимущества. Таким образом, исламская трудовая этика, информационная система качество обслуживания – это факторы, способствующие созданию конкурентного преимущества в больницах Кунингана.

**Ключевые слова:** исламская трудовая этика, информационная система, качество обслуживания, конкурентное преимущество

**Классификация JEL:** L10



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.