

Василь Брич, Борис Язлюк, Саак Гудратіан, Христина Снігур, Людмила Дерманська

## Перспективи застосування коучингу в банках України

Кожен керівник банку має розуміти, що для спонукання працівників до ефективної роботи необхідним є використання сучасних технологій управління персоналом. Одним із таких способів впливу на співробітників є коучинг, який орієнтується на формування поведінки працівника таким чином, щоб максимально забезпечити самостійність та ефективність прийнятих ним рішень. На сьогоднішній день такий вид управління персоналом стає все більш актуальним та значущим. Мета дослідження полягає у визначенні методик коучингу і алгоритма його дії в процесі управління персоналом, можливості запозичення досвіду зарубіжних компаній, а також ефективність його застосування як інноваційного підходу до управління персоналом. Теоретичною базою дослідження виступають матеріали провідних науковців у сфері управління персоналом, а особливо коучингу. У дослідженні використано методи аналізу, синтезу, порівняння. У статті досліджено категорію «коучинг», визначено основні його характеристики, функції та завдання, розглянуто застосування коучингу на прикладі *Coaching policy in the Central Bank of Ireland*, проаналізовано сучасний стан впровадження коучингу в банках України, обґрунтовано доцільність та перспективи використання коучингу банками України.

**Ключові слова:** коучинг, коуч-менеджмент, управління персоналом, стратегії управління, наставництво

**Класифікація JEL:** J24, M53, M54



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

---

Василий Брич, Борис Язлюк, Саак Гудратиан, Кристина Снигур, Людмила Дерманская

## Перспективы применения коучинга в банках Украины

Каждый руководитель банка должен понимать, что для побуждения работников к эффективной работе необходимым является использование современных технологий управления персоналом. Одним из таких способов влияния на сотрудников является коучинг, ориентирующий на формирование поведения работника таким образом, чтобы максимально обеспечить самостоятельность и эффективность принятых им решений. На сегодняшний день такой вид управления персоналом становится все более актуальным и значимым. Цель исследования заключается в определении методик коучинга и алгоритма его действия в процессе управления персоналом, возможности заимствования опыта зарубежных компаний, а также эффективность его применения как инновационного подхода к управлению персоналом. Теоретической базой исследования выступают материалы ведущих ученых в сфере управления персоналом, а особенно коучинга. В исследовании использованы методы анализа, синтеза, сравнения. В статье исследована категория «коучинг», определены основные его характеристики, функции и задачи, рассмотрено применение коучинга на примере *Coaching policy in the Central Bank of Ireland*, проанализировано современное состояние внедрения коучинга в банках Украины, обоснована целесообразность и перспективы использования коучинга банками Украины.

**Ключевые слова:** коучинг, коуч-менеджмент, управление персоналом, стратегии управления, наставничество

**Классификация JEL:** J24, M53, M54



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, что позволяет неограниченное повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.