

Наталія Петренко, Раїса Кожухівська, Лілія Кустрич, Григорій Коваленко, Ольга Макушок

### Розвиток інноваційної діяльності постачальників логістичних послуг

Метою статті є дослідження та обґрунтування потреби у використанні інформаційних технологій, зокрема у фінансовому забезпеченні, наданні логістичних послуг і управлінні бізнес-процесами, що підвищить конкурентоспроможність, якість логістичних послуг та зменшить витрати на їх запровадження.

Відповідно до цієї мети, було вирішено такі взаємопов'язані задачі: визначено та проаналізовано особливості постачальників інтегрованих логістичних послуг; визначено пріоритетні напрямки діяльності постачальників; проаналізовано досвід запровадження логістичних послуг в Україні та за кордоном; обґрунтована необхідність співпраці з віртуальними постачальниками логістичних послуг на ринку транспортно-логістичних послуг.

Наукова новизна проведеного дослідження полягає у теоретичному обґрунтуванні та експериментальному підтвердженні методів та інструментів розвитку, управління та організації інформаційної підтримки діяльності постачальників логістичних послуг. Особлива увага у дослідженні приділяється моделюванню та розробці систем інформаційної підтримки інноваційної діяльності постачальників логістичних послуг. В основі їх діяльності лежить автоматизація запровадження логістичних бізнес-процесів, а також можливість застосування штучного інтелекту при прийнятті управлінських рішень у сфері логістики для покращення фінансового становища підприємств. Практичне значення дослідження полягає у розвитку інноваційної діяльності віртуальних постачальників логістичних послуг на ринку логістичних послуг та розширенні фінансових можливостей використання інноваційних інструментів постачальників логістичних послуг для вдосконалення процесів управління інформаційною підтримкою діяльності логістичних підприємств.

**Ключові слова:** інновації, постачальник логістичних послуг, логістичні підприємства, логістичний аутсорсинг, фінанси, фінансове становище.

**Класифікація JEL:** L91, R40.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

---

Наталія Петренко, Раиса Кожуховская, Лилия Кустрич, Григорий Коваленко, Ольга Макушок

### Развитие инновационной деятельности поставщиков логистических услуг

Целью статьи является исследование и обоснование потребности в использовании информационных технологий, в частности в финансовом обеспечении, предоставлении логистических услуг и управлении бизнес-процессами, что повысит конкурентоспособность, качество логистических услуг и уменьшит расходы на их внедрение.

В соответствии с данной целью, были решены такие взаимосвязанные задачи: определены и проанализированы особенности поставщиков интегрированных логистических услуг; определены приоритетные направления деятельности поставщиков; проанализирован опыт внедрения логистических услуг в Украине и за границей; обоснована необходимость сотрудничества с виртуальными поставщиками логистических услуг на рынке транспортно-логистических услуг.

Научная новизна проведенного исследования заключается в теоретическом обосновании и экспериментальном подтверждении методов и инструментов развития, управления и организации информационной поддержки деятельности поставщиков логистических услуг. Особенное внимание в исследовании уделяется моделированию и разработке систем информационной поддержки инновационной деятельности поставщиков логистических услуг. В основе их деятельности лежит автоматизация внедрения логистических бизнес-процессов, а также возможность применения искусственного интеллекта при принятии управленческих решений в сфере логистики для улучшения финансового положения предприятий. Практическое значение исследования заключается в развитии инновационной деятельности виртуальных поставщиков логистических услуг на рынке логистических услуг и расширении финансовых возможностей использования инновационных инструментов поставщиков логистических услуг для совершенствования процессов управления информационной поддержкой деятельности логистических предприятий.

**Ключевые слова:** инновации, поставщик логистических услуг, логистические предприятия, логистический аутсорсинг, финансы, финансовое положение.

**Классификация JEL:** L91, R40.



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии [Creative Commons Attribution 4.0 International license](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), что позволяет неограниченное повторное использование, распространение и воспроизведение на любом носителе при условии наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.