

Лариса Слобода, Наталія Дунас, Анджей Ліманські

Аналіз сучасних проблем та ризиків розвитку ринку роздрібних банківських послуг в Україні

Роздрібні банківські послуги, що враховують значну частину банківського прибутку та залученого капіталу, є основною складовою ринку фінансових послуг. Цей напрям діяльності дає життєво важливий простір для застосування ефективного підходу до прийняття рішень для залучення клієнтів, підтримання прибутковості та підвищення конкурентоспроможності. В основі сучасних тенденцій на світовому ринку роздрібних банківських послуг лежать цифрові інновації, біонічні перетворення та нові питання регулювання. Українські банки також зробили перший крок до застосування онлайн-платформ та методів безготівкового розрахунку на ринку банківських послуг. Однак, у процесі поширення сучасних світових тенденцій на вітчизняному ринку роздрібних банківських послуг виникають проблеми, які потребують вирішення.

У статті визначено основні цілі змін на ринку роздрібних банківських послуг, які мають значний вплив на створення фінансової екосистеми на ринку роздрібних банківських послуг в Україні. Автори статті аналізують основні проблеми та переваги розвитку ринку роздрібних банківських послуг в Україні за допомогою порівняльного аналізу актуальних проблем на світовому та регіональному рівнях беручи за основу цифрові технології та інновації у фінансовому секторі. Результати аналізу відображають стан ринку роздрібних банківських послуг та перспективи збільшення прибутку, пояснюють ключові показники діяльності ринку роздрібних банківських послуг, надає огляд ключових визначальних факторів розриву в ефективності банківського сектору в Україні. Беручи за основу аналіз операційних ризиків та продуктивності, автори аналізують проблеми на ринку роздрібних банківських послуг в Україні. Результати дослідження дозволяють керівникам існуючих банками визначити фінансові та операційні ризики, а також підвищити ефективність застосування цифрових інновацій на вітчизняному ринку роздрібних банківських послуг. Надано рекомендації щодо запровадження ринкових та нормативних змін на ринку роздрібних банківських послуг в Україні.

Ключові слова: банки, роздрібні банківські послуги, ризики, бізнес-моделі, онлайн-банкінг, цифрові послуги, банки фінтех-сектору.

Класифікація JEL: G21, O3.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Лариса Слобода, Наталія Дунас, Анджей Лімански

Анализ современных проблем и рисков развития рынка розничных банковских услуг в Украине

Розничные банковские услуги, учитывающие значительную часть банковской прибыли и привлеченного капитала, являются основной составляющей рынка финансовых услуг. Данное направление деятельности дает жизненно важное пространство для применения эффективного подхода к принятию решений для привлечения клиентов, поддержания прибыльности и повышения конкурентоспособности. В основе современных тенденций на мировом рынке розничных банковских услуг лежат цифровые инновации, бионические преобразования и новые вопросы регулирования. Украинские банки также сделали первый шаг к применению онлайн-платформ и методов безналичного расчета на рынке банковских услуг. Однако, в процессе распространения современных мировых тенденций на отечественном рынке розничных банковских услуг возникают проблемы, требующие решения.

В статье определены основные цели изменений на рынке розничных банковских услуг, имеющих значительное влияние на создание финансовой экосистемы на рынке розничных банковских услуг в Украине. Авторы статьи анализируют основные проблемы и преимущества развития рынка розничных банковских услуг в Украине при помощи сравнительного анализа актуальных проблем на мировом и региональном уровнях беря за основу цифровые технологии и инновации в финансовом секторе. Результаты анализа отображают состояние рынка розничных банковских услуг и перспективы увеличения прибыли, объясняют ключевые показатели деятельности рынка розничных банковских услуг в Украине, дает обзор ключевых определяющих факторов разрыва в эффективности банковского сектора в Украине. Беря за основу анализ операционных рисков и продуктивности, авторы анализируют проблемы на рынке розничных банковских услуг в Украине. Результаты исследования позволяют руководителям существующих банков определить финансовые и операционные риски, а также повысить эффективность применения цифровых инноваций на отечественном рынке розничных банковских услуг. Представлены рекомендации касательно внедрения рыночных и нормативных изменений на рынке розничных банковских услуг в Украине.

Ключевые слова: банки, розничные банковские услуги, риски, бизнес-моделі, онлайн-банкінг, цифровые услуги, банки фінтех-сектора.

Классификация JEL: G21, O3.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.