

Шевангу Дзомира

## Дослідження інформації про шахрайство у сфері інтернет-банкінгу у банківському секторі Південної Африки

Автори статті аналізують інформацію банківських установ Південної Африки про шахрайство у сфері інтернет-банкінгу для населення. Автори зосереджуються на теорії рутинної діяльності, яка є кримінологічною теорією. Якісний контент-аналіз було використано в якості техніки дослідження для інтерпретації текстових даних з вебсайту кожного банку шляхом систематичного процесу класифікації кодування та визначення проблем і тенденцій для забезпечення глибокого розуміння інформації про шахрайство у сфері інтернет-банкінгу у банківському секторі. Було використано вибірку в 13 з 16 роздрібних банків Південної Африки, що контролюються на місцевому та міжнародному рівні. Результати дослідження вказують на те, що банки не надають достатньо інформації про шахрайство у сфері інтернет-банкінгу для населення на своїх вебсайтах, незважаючи на те, що більшість банків надає таку інформацію зареєстрованим користувачам і що використання такої інформації є сумнівним. Автори дослідження наголошують на необхідності збільшення кількості інформації про шахрайство у сфері інтернет-банкінгу та можливого інформування користувачів інтернет-банкінгом про типи шахрайства у сфері інтернет-банкінгу, що здійснюється шахраями перед реєстрацією для здійснення транзакцій. Враховуючи поширене нерозуміння шахрайства у сфері інтернет-банкінгу, інформація, висвітлена у цій статті, є важливою для користувачів інтернет-банкінгом для розвитку їх здатності визначати шахрайські схеми та обходити їх, і для банківських установ для більш активного розповсюдження ними інформації серед населення про шахрайство у сфері інтернет-банкінгу.

**Ключові слова:** шахрайство в Інтернеті, інформація, інтернет-банкінг, електронна торгівля, кібершахрай.

**Класифікація JEL:** G21, L86.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

---

Шевангу Дзомира

## Исследование информации о мошенничестве в сфере интернет-банкинга в банковском секторе Южной Африки

Авторы статьи анализируют информацию банковских учреждений Южной Африки о мошенничестве в сфере интернет-банкинга для населения. Авторы сосредотачиваются на теории рутинной деятельности, которая является криминалогической теорией. Качественный контент-анализ был использован в качестве техники исследования для интерпретации текстовых данных с вебсайта каждого банка путем систематического процесса классификации кодирования и определения проблем и тенденций для обеспечения глубокого понимания информации о мошенничестве в сфере интернет-банкинга в банковском секторе. Была использована выборка в 13 с 16 розничных банков Южной Африки, которые контролируются на местном и международном уровне. Результаты исследования указывают на то, что банки не предоставляют достаточно информации о мошенничестве в сфере интернет-банкинга для населения на своих вебсайтах, несмотря на то, что большинство банков предоставляет такую информацию зарегистрированным пользователям и что использование такой информации является сомнительным. Авторы исследования подчеркивают необходимость увеличения количества информации о мошенничестве в сфере интернет-банкинга и возможного информирования пользователей интернет-банкнгом о типах мошенничества в сфере интернет-банкинга, которое осуществляется мошенниками перед регистрацией для совершения транзакций. Учитывая распространенное непонимание мошенничества в сфере интернет-банкинга, информация, высветленная в данной статье, является важной для пользователей интернет-банкнгом для развития их способности определять мошеннические схемы и обходить их, и для банковских учреждений для более активного распространения ими информации среди населения про мошенничество в сфере интернет-банкинга.

**Ключевые слова:** мошенничество в Интернете, информация, интернет-банкннг, электронная торговля, кибермошенник.

**Классификация JEL:** G21, L86.



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.