

Виклики та можливості реформ охорони здоров'я в умовах кризи до й після COVID-19: Приклад Йорданії

Криза COVID-19 мала руйнівний вплив на світову систему охорони здоров'я, і Йорданія не стала винятком. Під час таких непередбачених проблем увага перемикається на керівництво й менеджмент охорони здоров'я. Однак, лише обмежені дослідження аналізували питання коригування управління в йорданських лікарнях під час пандемії. Отож, у цьому дослідженні розглянуті проблеми та можливості, що виникли у зв'язку зі спалахом пандемії в йорданських лікарнях, з погляду керівників. Були проведені напівструктуровані інтерв'ю з менеджерами охорони здоров'я в трьох йорданських лікарнях, які зосереджувалися на трьох ключових аспектах: інтеграції реформи охорони здоров'я, вплив кризи COVID-19 на роботу лікарень та якість медичної допомоги, а також методи управління для боротьби з пандемією. Інтерв'ю були транскрибовані та тематично проаналізовані. Було залучено одинадцять менеджерів лікарень на семи адміністративних посадах. Відзначені три тематичні підсумки щодо інтеграції реформ охорони здоров'я в систему охорони здоров'я Йорданії: джерела реформ, проблеми інтеграції реформ та своєчасна інтеграція реформ. Позитивний вплив кризи на роботу йорданських лікарень і якість надання медичних послуг, які розглядаються як можливості, сформував три тематичні підсумки: протокол інфекційного контролю, навчання персоналу й менеджмент пацієнтів. З іншого боку, викликами кризи COVID-19 є три тематичні концепції: робоче навантаження, стрес і втома, а також нестача персоналу. Нарешті, у цьому дослідженні було відзначено три тематичні підсумки щодо методів управління, прийнятих йорданською системою охорони здоров'я для боротьби з пандемією: навчання персоналу, моніторинг та соціальна підтримка.

Ключові слова: COVID-19, антикризове управління, реформи охорони здоров'я, керівництво, медичні послуги

Класифікація JEL: I18, I19, L29



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.