

Трістіана Ріджанті, Аскар Юніанто, Бамбанг Суко Прійоно, Рокх Едді Прабово, Бамбанг Судіятно

Роль опору змінам у визначенні поведінки організаційного громадянства: Дані, отримані від ММСП в Індонезії

Поведінка організаційного громадянства є життєво важливою для системи внутрішнього контролю компанії. Це пояснюється тим, що індивідуальний внесок, що перевищує посадові вимоги, підвищує продуктивність та ефективність компанії. Метою цього дослідження є визначення ролі опору змінам у пом'якшенні впливу психологічного капіталу та обміну думками між лідерами та членами організації на поведінку організаційного громадянства в мікро-, малих та середніх підприємствах Індонезії. У цьому документі використовується кількісний підхід, а збір даних здійснюється за допомогою онлайн-опитувань. Вибірка охоплює 263 менеджерів або власників мікро-, малих та середніх підприємств в Індонезії. У статті використані панельні дані; для перевірки регресії взаємодії опору змін у якості модератора використовується звичайний метод найменших квадратів. Результати дослідження виявили емпіричні докази того, що психологічний капітал і обмін думками між лідером і членами організації впливають на підвищення поведінки організаційного громадянства. Інші результати показують, що опір змінам негативно пом'якшує вплив психологічного капіталу та обміну думками між лідерами та членами організації на поведінку організаційного громадянства мікро-, малих та середніх підприємств Індонезії.

Ключові слова: індивідуальний внесок, перевищення посадових вимог, внесок на робочому місці, продуктивність компанії, продуктивність компанії, ефективність діяльності компанії, фізіологічний капітал, обмін думками між лідером і членами організації, співробітник

Класифікація JEL: J24, L26



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.