

Роберт Анібал Лучіано Аліпіо, Денні Ксав'є Аревало Авесільяс, Грімальдо Вільфредо Кіспе Сантіваньєс, Вільбер Хіменес Мендоза, Емеріто Феліпе Завала Бенітес

Лідерство як служіння та організаційна ефективність діяльності організацій: Опосередкована роль організаційної культури

Лідерство як служіння позитивно впливає на ефективність діяльності організацій, оскільки воно фокусується на розвитку найважливішого капіталу організацій – людей. Метою дослідження є аналіз впливу лідерства як служіння на ефективність діяльності організацій, за опосередкування організаційної культури, фокусуючись на адміністративному персоналу в Перу. Використаний кількісний та неекспериментальний підхід. Дані були отримані від 465 членів профспілки-адміністративного персоналу за допомогою онлайн-опитування з використанням анкети з 20 пунктів за шкалою Лайкерта, що перевіряє дані на відповідність лежачим у їхній основі припущенням. Для обробки даних була обрана програма SPSS AMOS, яка піддала дані підтверджуючому факторному аналізу і використовувала модель структурного рівняння для перевірки запропонованих гіпотез. Результати показують, що для адміністративного персоналу організаційна культура частково опосередковує вплив лідерства як служіння на ефективність діяльності організації ($0,127$). Тоді як лідерство як служіння позитивно впливає на ефективність діяльності організації ($\beta = 0,341$, $p < 0,01$), воно також позитивно впливає на організаційну культуру ($\beta = 0,492$, $p < 0,01$). На додаток, організаційна культура позитивно впливає на ефективність діяльності організації ($\beta = 0,262$, $p < 0,01$). Дослідження підтверджує важливість лідерства як служіння для ефективності діяльності організацій. Крім того, стаття надає докази того, що організаційна культура є фундаментальною в поясненні цього впливу, тим самим заповнюючи прогалину в дослідженнях.

Ключові слова: лідерство як служіння, культура, ефективність, організація, менеджмент, структурні рівняння

Класифікація JEL: M12, L25, M14



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.