

Айман Джаррар

Зв'язок між когнітивними відхиленнями та якістю прийняття стратегічних рішень: дані йорданських банків

Досконалість у прийнятті стратегічних рішень є рушійною силою успішної розробки та реалізації стратегії. Однак досягти цього дедалі складніше, оскільки підприємства виникають у непередбачуваному середовищі. Основна мета статті – вивчити вплив когнітивного упередження та його вимірів (ілюзія контролю, упередженість попередньої гіпотези, ескалація упередженості та репрезентативності зобов'язань, упередженість доступності) на прийняття стратегічних рішень. Для цього застосовано метод випадкової вибірки. Як інструмент дослідження використано анкету, яку було розповсюджено серед 138 банкірів (працівників вищої ланки), які обіймали керівні й адміністративні посади.

Для аналізу даних і перевірки гіпотез використано описовий і регресійний аналізи. Результати вказали на позитивний і суттєвий ефект ілюзії контролю та репрезентативності. Зроблено висновок, що ілюзія контролю, упередженість попередньої гіпотези, ескалація упередженості та репрезентативності зобов'язань, а також упередженість доступності мають значний вплив на прийняття стратегічних рішень у йорданських банках. Виявлено також, що нульову гіпотезу буде прийнято, а альтернативну – відхилено на основі значущих рівнів для основної та вторинних гіпотез.

Фактори ескалації упередженості зобов'язань, упередженості доступності та міркувань за аналогією не були суттєвими. У роботі рекомендується розробляти більше літератури з інтеграції психології та дискримінації та застосовувати результати дослідження стосовно різних галузей та управлінських рівнів.

Ключові слова: упередженість рішень, керівники вищої ланки, Йорданія, організаційні зміни, тенденція

Класифікація JEL: L10, M10, M14



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії [Creative Commons Attribution 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) license, що дозволяє необмежене повторне використання, розповсюдження та відтворення на будь-якому носії за умови наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.