

Елангован Н., Шридхар Раджендран

## Дослідження впливу функціональної взаємозалежності на задоволеність співробітників службовою атестацією в сфері нерухомості

Об'єктивна службова атестація сприяє підвищенню ефективності роботи співробітників. Дослідження вказують на ряд недоліків існуючих систем службової атестації. Функціональна взаємозалежність є одним з таких факторів, який ігнорується. Дослідження спрямоване на виявлення чинників, які можуть підвищити задоволеність службовою атестацією співробітників, результати якої в значній мірі взаємозалежні з іншими функціями. Посередницькими факторами вважаються організаційна справедливість, компетентність, міжфункціональний конфлікт і згуртованість. Для перевірки моделі дані було зібрано за допомогою опитування з використанням анкет від керівників індійських компаній нерухомості, які хоча б раз проходили процес атестації. Була сформована випадкова вибірка з фірм з чисельністю працівників понад 500 осіб, що складається з членів асоціацій забудовників. Результати показують, що функціональна взаємозалежність негативно позначається на задоволеності службовою атестацією. Незважаючи на те, що на задоволеність службовою атестацією впливають конфлікти і згуртованість, вони не обумовлюють вплив функціональної взаємозалежності на задоволеність службовою атестацією. Однак дослідження показало, що посередницький вплив роблять компетентність і організаційна справедливість. Дослідження має практичне значення для менеджерів відділу кадрів компаній нерухомості для навчання оцінювачів та включення складних функціональних взаємозалежностей в систему оцінки. Необхідно створити механізм розгляду скарг для вирішення проблем співробітників, що як наслідок підвищить ступінь задоволеності службовою атестацією.

**Ключові слова:** оцінка, галузь нерухомості Індії, взаємозалежність, організаційна справедливість, продуктивність, компетентність, задоволеність

**Класифікація JEL:** M12, M54



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Элангован Н., Шридхар Раджендран

## Исследование влияния функциональной взаимозависимости на удовлетворенность сотрудников служебной аттестацией в сфере недвижимости

Объективная служебная аттестация способствует повышению эффективности работы сотрудников. Исследования указывают на ряд недостатков существующих систем служебной аттестации. Функциональная взаимозависимость является одним из таких факторов, который игнорируется. Исследование направлено на выявление факторов, которые могут повысить удовлетворенность служебной аттестацией сотрудников, результаты которой в значительной степени взаимозависимы с другими функциями. Посредническими факторами считаются организационная справедливость, компетентность, межфункциональный конфликт и сплоченность. Для проверки модели данные были собраны с помощью опроса с использованием анкет от руководителей индийских компаний недвижимости, которые хотя бы раз проходили процесс аттестации. Была сформирована случайная выборка из фирм с численностью работников более 500 человек, состоящая из членов ассоциаций застройщиков. Результаты показывают, что функциональная взаимозависимость негативно сказывается на удовлетворенности служебной аттестацией. Несмотря на то, что на удовлетворенность служебной аттестацией влияют конфликты и сплоченность, они не обуславливают влияние функциональной взаимозависимости на удовлетворенность служебной аттестацией. Однако исследование показало, что посредническое воздействие оказывают компетентность и организационная справедливость. Исследование имеет практическое значение для менеджеров отдела кадров компаний недвижимости для обучения оценщиков и включения сложных функциональных взаимозависимостей в систему оценки. Необходимо создать механизм рассмотрения жалоб для решения проблем сотрудников, что как следствие повысит степень удовлетворенности служебной аттестацией.

**Ключевые слова:** оценка, отрасль недвижимости Индии, взаимозависимость, организационная справедливость, производительность, компетентность, удовлетворенность

**Классификация JEL:** M12, M54



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.