

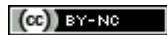
Нджабуло Кхумало

Дослідження ролі планування людських ресурсів у забезпеченні державного сектору добре підготовленими працівниками

Термін «планування людських ресурсів» може бути використано для досягнення організаційних цілей шляхом осмислення та планування для задоволення потреб працівників у короткостроковій, середньостроковій та довгостроковій перспективі для отримання бажаних результатів. Існує мало досліджень в області планування людських ресурсів, більшість з них описують приватний сектор і немає жодного про державний сектор. Дослідження було проведено у державних установах Південної Африки. У проаналізованій літературі надано огляд поточних та майбутніх організаційних проблем, які вирішуються шляхом планування людських ресурсів, шляхом забезпечення знаходження правильних людей у правильному місці у правильний час. Цього можна досягти шляхом аналізу сучасних характеристик робочої сили та їх порівняння з майбутніми потребами для визначення недоліків, які потрібно виправити. Метою статті є аналіз ступеня підготовки працівників до виконання їх обов'язків перед громадою у муніципальних центрах. Для збору даних було використано змішані методи. В опитуванні за допомогою самозаповнюваних анкет взяли участь 45 респондентів, у індивідуальних опитуваннях взяли участь сім респондентів. Зроблено висновок про те, що половина працівників муніципальних центрів, включає в себе керівників, що не мають належної освіти, оскільки лише закінчили 12 класів школи і не продовжили подальше навчання. У статті надано рекомендації щодо розробки та запровадження політики просування муніципалітетом. Усього наданого обладнання та інструментів було недостатньо, у відповідності до вимог Закону, для надання усіх послуг населенню.

Ключові слова: людські ресурси, працевлаштування, навички, працівник, керівники, послуги, державна політика

Класифікація JEL: O15, J2, M5, L880



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Нджабуло Кхумало

Исследование роли планирования человеческих ресурсов обеспечения государственного сектора хорошо подготовленными работниками

Термин «планирование человеческих ресурсов» может быть использован для достижения организационных целей путем осмысления и планирования для удовлетворения потребностей работников в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе для получения желаемых результатов. Существует мало исследований в области планирования человеческих ресурсов, большинство из них описывают частный сектор и нет ни одного о государственном секторе. Исследование было проведено в государственных учреждениях Южной Африки. В проанализированной литературе представлен обзор текущих и будущих организационных проблем, решаемых путем планирования человеческих ресурсов, путем обеспечения нахождения правильных людей в правильном месте в правильное время. Этого можно достичь путем анализа современных характеристик рабочей силы и сравнения с будущими потребностями для определения недостатков, которые нужно исправить. Целью статьи является анализ степени подготовки работников к выполнению обязанностей перед обществом в муниципальных центрах. Для сбора данных были использованы смешанные методы. В опросе при помощи самозаполняемых анкет приняли участие 45 респондентов, в индивидуальных интервью приняли участие семь респондентов. Сделан вывод о том, что половина работников муниципальных центров включает в себя руководителей, не имеющих надлежащего образования, поскольку только закончивших 12 классов и не продолживших дальнейшее обучение. В статье представлены рекомендации касательно разработки и внедрения политики продвижения муніципалітетом. Всего предоставленного оборудования и инструментов недостаточно, в соответствии с требованиями Закона, для предоставления всех услуг населению.

Ключевые слова: человеческие ресурсы, трудоустройство, навыки, работник, руководители, услуги, государственная политика

Классификация JEL: O15, J2, M5, L880



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует наличия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.