

Матеко Едіт Молоантоа, Нірмала Дорасамі

### **Аналіз рівня задоволеності наукових співробітників вищих навчальних закладів роботою**

У статті проаналізовано фактори впливу на задоволеність наукових співробітників роботою з особливою увагою на Національний університет Лесото. Для задовільних результатів діяльності вищих навчальних закладів важливим є розуміння факторів впливу на успішність. Задовільні умови праці у таких університетах як Національний університет Лесото може дати поштовх залученню висококваліфікованих наукових співробітників. Автори аналізують рівень задоволеності наукових співробітників Національного університету Лесото роботою у шести аспектах: умови праці, відносини з колегами, доступ до ресурсів, гарантії зайнятості, визнання та просування по роботі. Автори використовують узгоджений підхід на основі якісних та кількісних методів. У опитуванні на основі 5-бальної шкали Лікерта взяли участь 156 респондентів, що складають цільову вибірку. Для аналізу кількісних даних було використано програму SPSS, версія 22.0, для аналізу якісних даних було використано тематичний аналіз. Результати дослідження свідчать про те, що заробітна плата є фактором впливу на рівень задоволеності роботою. Також на рівень задоволеності роботою впливає брак фінансових ресурсів на підтримку викладання, навчання та досліджень у Національному університеті Лесото. Крім незадоволеності заробітною платою, преміями, браком обладнання, а також недосконалим управлінням навчальним закладом, має місце колегіальність та командна робота завідуючих кафедрами. Результати дослідження мають цінність для керівників університетів та наукових співробітників для підвищення рівня задоволеності співробітників роботою.

**Ключові слова:** задоволеність, фактори, співробітники, заклади, вплив, вища освіта, робота.

**Класифікація JEL:** J4, J8.



Стаття знаходиться у відкритому доступі і може розповсюджуватися на умовах ліцензії Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, що дозволяє повторне використання, розповсюдження та відтворення, забороняє використання матеріалів у комерційних цілях та вимагає наявності відповідного посилання на оригінальну версію статті.

Матеко Эдит Молоантоа, Нирмала Дорасами

### **Анализ уровня удовлетворенности научных сотрудников высших учебных заведений работой**

В статье проанализированы факторы влияния на удовлетворенность научных сотрудников работой с особенным вниманием на Национальный университет Лесото. Для удовлетворительных результатов деятельности высших учебных заведений важным является понимание факторов влияния на успеваемость. Удовлетворительные условия труда в таких университетах как Национальный университет Лесото может дать толчок привлечению высококвалифицированных научных сотрудников. Авторы анализируют уровень удовлетворенности научных сотрудников Национального университета Лесото работой в шести аспектах: условия труда, отношения с коллегами, доступ к ресурсам, гарантии занятости, признание и продвижение по работе. Авторы используют согласованный подход на основе качественных и количественных методов. В опросе на основе 5-балльной шкалы Ликерта приняли участие 156 респондентов, составляющих целевую выборку. Для анализа количественных данных была использована программа SPSS, версия 22.0, для анализа качественных данных был использован тематический анализ. Результаты исследования свидетельствуют о том, что заработная плата является фактором влияния на уровень удовлетворенности работой. Также на уровень удовлетворенности работой влияет недостаток финансовых ресурсов в поддержку преподавания, обучения и исследований в Национальном университете Лесото. Кроме неудовлетворенности заработной платой, премиями, недостатком оборудования, а также несовершенным управлением учебным заведением, имеет место коллегиальность и командная работа заведующих кафедрами. Результаты исследования ценность для руководителей университетов и научных сотрудников для повышения уровня удовлетворенности сотрудников работой.

**Ключевые слова:** удовлетворенность, факторы, сотрудники, заведения, влияние, высшее образование, работа.

**Классификация JEL:** J4, J8.



Статья находится в открытом доступе и может распространяться на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International license, что позволяет повторное использование, распространение и воспроизведение, запрещает использование материалов в коммерческих целях и требует присутствия соответствующей ссылки на оригинальную версию статьи.